



## CONTROLADORIA INTERNA DO LEGISLATIVO

— CÂMARA MUNICIPAL DE VARGEM ALTA —

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2018 - 28/12/2018)

| DEMANDAS RECEBIDAS                   |              |                                       |        |
|--------------------------------------|--------------|---------------------------------------|--------|
| <b>Denúncia</b>                      | <b>0.0%</b>  |                                       |        |
| <b>Fale com a Ouvidoria</b>          | <b>50.0%</b> | Crítica                               | 66.7%  |
|                                      |              | Solicitação de Serviço                | 33.3%  |
| <b>Acesso à Informação</b>           | <b>50.0%</b> | Solicitação de Documentos/Informações | 66.7%  |
| RESULTADO DAS DEMANDAS               |              |                                       |        |
| <b>Denúncia</b>                      | <b>0.0%</b>  | Aberto                                | 0.0%   |
|                                      |              | Em andamento                          | 0.0%   |
|                                      |              | Concluído                             | 0.0%   |
| <b>Fale com a Ouvidoria</b>          | <b>50.0%</b> | Aberto                                | 0.0%   |
|                                      |              | Em andamento                          | 0.0%   |
|                                      |              | Concluído                             | 100.0% |
| <b>Acesso à Informação</b>           | <b>50.0%</b> | Aberto                                | 0.0%   |
|                                      |              | Em andamento                          | 0.0%   |
|                                      |              | Concluído (Atendidos)                 | 100.0% |
|                                      |              | Concluído (Indeferidos)               | 0.0%   |
| MÉDIA DAS DEMANDAS                   |              |                                       |        |
| <b>Média diária de solicitações</b>  |              | 0.01 solicitação(ões) por dia         |        |
| <b>Média mensal de solicitações</b>  |              | 0 solicitação(ões) por mês            |        |
|                                      |              |                                       |        |
| INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE |              |                                       |        |
| <b>Sexo</b>                          | Feminino     | 18%                                   |        |
|                                      | Masculino    | 27%                                   |        |
|                                      | Anônimo      | 55%                                   |        |

| UF do Solicitante |                |     |
|-------------------|----------------|-----|
|                   | Espírito Santo | 82% |
|                   | Outros Estados | 18% |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b>     | <b>Assunto</b>                        | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| e-SIC                  | 12/12/2018  | <b>2018121233565</b> | Solicitação de Documentos/Informações | 0 dia(s) e 21 hora(s)          | Concluído Atendido       |
| Fale Conosco           | 21/09/2018  | <b>2018092185389</b> | Crítica                               | 4 dia(s) e 23 hora(s)          | Concluído Atendido       |
| Fale Conosco           | 19/09/2018  | <b>2018091979329</b> | Crítica                               | 6 dia(s) e 22 hora(s)          | Concluído Atendido       |
| e-SIC                  | 18/09/2018  | <b>2018091884535</b> | ...                                   | 5 dia(s) e 23 hora(s)          | Concluído Atendido       |
| e-SIC                  | 03/05/2018  | <b>2018050392074</b> | Solicitação de Documentos/Informações | 1 dia(s) e 03 hora(s)          | Concluído Atendido       |
| Fale Conosco           | 26/03/2018  | <b>2018032613994</b> | Solicitação de Serviço                | 21 dia(s) e 23 hora(s)         | Concluído Atendido       |