



# CONTROLADORIA INTERNA DO LEGISLATIVO

— CÂMARA MUNICIPAL DE VARGEM ALTA —

||| Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/09/2019 a 30/09/2019

Data do relatório: 30/09/2019 18:05:33

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	2	66.67%	Contra servidor	1	50.00%
			Contra o Município	1	50.00%
e-SIC	1	33.33%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>	
<b>Média diária de solicitações</b>	0.10 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	3.15 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	3	100.00%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	1	33.33%
	Não informado	2	66.67%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	1	33.33%
<b>e-OUV</b>	2	66.67%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	3	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	3	100.00%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 15 dias</b>	1	33.33%
<b>Até 20 dias</b>	2	66.67%
<b>Até 30 dias</b>	0	0.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	10/09/2019	<b>2019091038026</b>	Contra servidor	17 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/09/2019	<b>2019091089040</b>	Contra o Município	17 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/09/2019	<b>2019090347904</b>	...	15 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido