



CONTROLADORIA INTERNA DO LEGISLATIVO

— CÂMARA MUNICIPAL DE VARGEM ALTA —

📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/03/2020 a 31/03/2020

Data do relatório: 01/04/2020 17:49:25

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	2	66.67%	Contra servidor	1	50.00%
			Contra prestadores de serviços	1	50.00%
e-SIC	1	33.33%	Solicitação de Serviço	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.10 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	3.04 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	3	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	33.33%
	Não informado	2	66.67%

ORIGEM		Quantitativo	%
e-SIC		1	33.33%
e-OUV		2	66.67%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS		Quantitativo	%
Chamados identificados		3	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Não Informado		3	100.00%

TEMPO RESPOSTA		Quantitativo	%
Até 7 dias		2	66.67%
Até 15 dias		0	0.00%
Até 20 dias		1	33.33%
Até 30 dias		0	0.00%
Acima de 30 dias		0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	05/03/2020	2020030583903	Contra prestadores de serviços	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/03/2020	2020030331918	Contra servidor	16 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/03/2020	2020030285890	Solicitação de Serviço	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido