



CONTROLADORIA INTERNA DO LEGISLATIVO

— CÂMARA MUNICIPAL DE VARGEM ALTA —

III Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2020 a 31/12/2021

Data do relatório: 11/01/2021 16:32:48

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	3	42.86%	Contra servidor	1	33.33%
			Contra prestadores de serviços	2	66.67%
e-SIC	2	28.57%	Não informado	1	50.00%
			Solicitação de Serviço	1	50.00%
Reclamação	2	28.57%	Não informado	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.0%

	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.01 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.29 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	5	71.43%
	Masculino	2	28.57%
UF do Solicitante	Não informado	2	28.57%
	Não informado	3	42.86%
	ES	2	28.57%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	28.57%
e-OUV	5	71.43%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	7	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	7	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	42.86%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	4	57.14%

Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	23/09/2020	2020092392389	...	20 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/09/2020	2020092366704	...	20 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/09/2020	2020090822084	...	1 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/05/2020	2020052652697	Contra prestadores de serviços	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/03/2020	2020030583903	Contra prestadores de serviços	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/03/2020	2020030331918	Contra servidor	16 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/03/2020	2020030285890	Solicitação de Serviço	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido