



CONTROLADORIA INTERNA DO LEGISLATIVO

— CÂMARA MUNICIPAL DE VARGEM ALTA —

📄 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/09/2020 a 30/09/2020

Data do relatório: 02/10/2020 09:00:19

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	1	33.33%	Não informado	1	100.00%
Reclamação	2	66.67%	Não informado	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	2	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%

Em andamento	0	0.0%
Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.10 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	3.15 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	33.33%
	Masculino	2	66.67%
UF do Solicitante	Não informado	1	33.33%
	ES	2	66.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	33.33%
e-OUV	2	66.67%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	3	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	3	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	23/09/2020	2020092392389	...	8 dia(s) e 21 hora(s)	Aberto /
Reclamação	23/09/2020	2020092366704	...	8 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
e-SIC	08/09/2020	2020090822084	...	1 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido