



CONTROLADORIA INTERNA DO LEGISLATIVO

— CÂMARA MUNICIPAL DE VARGEM ALTA —

||| Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 30/12/2019

Data do relatório: 30/12/2019 17:33:24

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	3	33.33%	Contra servidor	1	33.33%
			Contra o Município	2	66.67%
e-SIC	6	66.67%	Não informado	1	16.67%
			Pessoal	1	16.67%
			Solicitação de Documentos/Informações	3	50.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%

Elogio	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.02 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.75 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	5	55.56%
	Feminino	1	11.11%
	Masculino	3	33.33%
UF do Solicitante	Não informado	1	11.11%
	Não informado	3	33.33%
	ES	5	55.56%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	6	66.67%
e-OUV	3	33.33%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	9	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	4	44.44%
Cachoeiro de Itapemirim	1	11.11%
vargem alta	2	22.22%
Vitória	2	22.22%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	22.22%
Até 15 dias	4	44.44%
Até 20 dias	3	33.33%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	10/09/2019	2019091038026	Contra servidor	17 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/09/2019	2019091089040	Contra o Município	17 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/09/2019	2019090347904	...	15 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/08/2019	2019082253362	Contra o Município	19 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	20/05/2019	2019052087790	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/03/2019	2019032373722	Solicitação de Documentos/Informações	9 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/03/2019	2019031412129	Pessoal	11 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/02/2019	2019021425275	...	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/01/2019	2019012212336	Solicitação de Documentos/Informações	10 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido