



# CÂMARA MUNICIPAL DE VARGEM ALTA

🏠 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/09/2021 a 30/09/2021

Data do relatório: 01/10/2021 12:56:22

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | %       |          | Quantitativo | %       |
|--------------------|--------------|---------|----------|--------------|---------|
| e-SIC              | 1            | 100.00% | Sugestão | 1            | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS |              | Quantitativo | %       |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| Denúncia               | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Fale Conosco           | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| e-SIC                  | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 1            | 100.00% |
| SIC                    | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Sugestão               | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Reclamação             | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Solicitação            | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Elogio                 | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |

| <b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>           |                               |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Média diária de solicitações</b> | 0.03 solicitação(ões) por dia |
| <b>Média mensal de solicitações</b> | 1.05 solicitação(ões) por mês |

| <b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b> |               | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|---|---------------|---------------------|----------|
| <b>Sexo</b>                                 | 1             | 1                   | 100.00%  |
| <b>UF do Solicitante</b>                    | Não informado | 1                   | 100.00%  |

| <b>ORIGEM</b>     | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|-------------------|---------------------|----------|
| <b>Aplicativo</b> | 1                   | 100.00%  |

| <b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b> | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|--|---------------------|----------|
| <b>Chamados identificados</b>            | 1                   | 100.00%  |

| <b>CIDADE DO SOLICITANTE</b> | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|------------------------------|---------------------|----------|
| <b>Não Informado</b>         | 1                   | 100.00%  |

| <b>TEMPO RESPOSTA</b>   | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|-------------------------|---------------------|----------|
| <b>Até 7 dias</b>       | 1                   | 100.00%  |
| <b>Até 15 dias</b>      | 0                   | 0.00%    |
| <b>Até 20 dias</b>      | 0                   | 0.00%    |
| <b>Até 30 dias</b>      | 0                   | 0.00%    |
| <b>Acima de 30 dias</b> | 0                   | 0.00%    |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b>     | <b>Assunto</b> | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|----------------------|----------------|--------------------------------|--------------------------|
| e-SIC                  | 28/09/2021  | <b>2021092871726</b> | Sugestão       | 1 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |