



CÂMARA MUNICIPAL DE VARGEM ALTA

📄 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Data do relatório: 03/01/2022 14:18:10

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	3	37.50%	Contra servidor	2	66.67%
			Outras denúncias	1	33.33%
e-SIC	5	62.50%	Sugestão	1	20.00%
			Elogio	2	40.00%
			Solicitação de Documentos/Informações	2	40.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%

Elogio	Concluído	0	0.0%
	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.02 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.67 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	3	37.50%
	1	3	37.50%
	Masculino	2	25.00%
UF do Solicitante	Não informado	6	75.00%
	Es	2	25.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
Aplicativo	8	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	8	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	6	75.00%
Vitória	2	25.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	8	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%

Acima de 30 dias	0	0.00%
-------------------------	---	-------

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	01/10/2021	2021100150812	Elogio	2 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/09/2021	2021093018485	Outras denúncias	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/09/2021	2021093037798	Contra servidor	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	30/09/2021	2021093081903	Elogio	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/09/2021	2021093090578	Contra servidor	1 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	30/09/2021	2021093047085	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	30/09/2021	2021093050053	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	28/09/2021	2021092871726	Sugestão	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido