



CÂMARA MUNICIPAL DE VARGEM ALTA

🏠 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/03/2022 a 31/03/2022

Data do relatório: 06/04/2022 15:46:43

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Reclamação	1	50.00%	Não informado	1	100.00%
Solicitação	1	50.00%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%

Concluído	0	0.0%
-----------	---	------

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.07 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.03 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	50.00%
	Masculino	1	50.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	50.00%
	ES	1	50.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	2	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	2	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	50.00%
Vargem Alta	1	50.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	50.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	1	50.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	17/03/2022	2022031798953	...	19 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/03/2022	2022030974335	...	1 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido