



CÂMARA MUNICIPAL DE VARGEM ALTA

📄 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2022 a 05/09/2022

Data do relatório: 05/09/2022 15:53:21

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	5	71.43%	Contra servidor	5	100.00%
Reclamação	1	14.29%	Não informado	1	100.00%
Solicitação	1	14.29%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%

Em andamento	0	0.0%
Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.03 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.86 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	3	42.86%
	Feminino	2	28.57%
	Masculino	2	28.57%
UF do Solicitante	Não informado	3	42.86%
	Não informado	2	28.57%
	ES	2	28.57%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	7	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	7	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	71.43%
Vargem Alta	2	28.57%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	5	71.43%
Até 15 dias	1	14.29%
Até 20 dias	1	14.29%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	12/08/2022	2022081235406	Contra servidor	3 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/08/2022	2022081279353	Contra servidor	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/08/2022	2022081225162	Contra servidor	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/08/2022	2022081214370	Contra servidor	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/08/2022	2022080274619	Contra servidor	13 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/03/2022	2022031798953	...	19 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/03/2022	2022030974335	...	1 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido